




SZOLÁRPLUSZ
NAPELEM KFT.

Szolárplusz Napelem Kft.

Ügyfél elégedettségi kérdőív

Név: _____

Kivitelezési cím: _____

Hány csillaggal jutalmazná munkánkat összességében? 

Honnan talált rá a vállalkozásunkra?

- Social médiában Internetes keresés alapján Hirdetés útján
 Ismerős ajánlotta Máshonnan (Kérjük írja le) _____

Elégedett volt-e a kapcsolattartással?

- Határozottan Megfelelt Kevésbé Egyáltalán

Kapott-e megfelelő mennyiségű információt a folyamat során?

- Határozottan Megfelelt Kevésbé Egyáltalán

Mennyire nyerte el a tetszését a kivitelező csapat munkája?

- Határozottan Megfelelt Kevésbé Egyáltalán

A termékek minőségével elégedett?

- Határozottan Megfelelt Kevésbé Egyáltalán

A rendszer működéséről kapott felvilágosítást és oktatást a telepítőktől?

- Határozottan Megfelelt Kevésbé Egyáltalán

Amennyiben volt szüksége garanciális ügyintézésre, azt megfelelően kezelték?

- Határozottan Megfelelt Kevésbé Egyáltalán

Kérjük írja le véleményét összességében milyen tapasztalatai voltak, Ön szerint miben tudnánk fejlődni, hogy ügyfeleinknek a lehető legjobb szolgáltatásban részesüljenek?!

Köszönjük, hogy időt szánt kérdőívünk kitöltésére illetve a belénk fektetett bizalmát. Visszajelzése fontos számunkra, hogy ügyfeleink igényeit maximálisan ki tudjuk szolgálni.